

## **Algemene verkoopsvoorwaarden**

Onze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, offertes of aanbiedingen van producten, leveringen of diensten die worden aangeboden door H.eat up experience. Het plaatsen van een bestelling geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn te allen tijden van kracht en zijn steeds raadpleegbaar op onze website. H.eat up experience heeft het recht deze voorwaarden zonder voorafgaand bericht te wijzigen. Ingeval van wijziging zijn de Algemene Verkoopsvoorwaarden geldig op het moment van uw bestelling van toepassing.

Bepalingen die strijdig zijn met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

## **Voorschot**

H.eat up experience hanteert een vast voorschot van 300 euro indien de bestelling onder de 20 personen is. Vanaf 20 personen en meer zal een voorschot van 50% van het totaalbedrag van de factuur in rekening worden gebracht. Dit voorschot dient ten laatste 2 weken voor de dag van het evenement ontvangen te zijn door H.eat up experience.

## **Startbedrag**

H.eat up experience heeft het recht om bij een overeenkomst betrekking op één van de formules, aanbiedingen of diensten een start bedrag van 150 euro incl. btw te hanteren.

4 werkuren zijn inbegrepen, dit zal starten vanaf de aankomst van op de locatie. Vanaf de start van het begonnen 5<sup>e</sup> werkuur zal H.eat up experience per kok en/of kelner een kost van 38 euro per uur aanrekenen op de factuur.

## **Aanbod, prijzen**

Onze prijzen op onze website zijn ondubbelzinnig aangegeven in euro (€) en zijn inclusief Belgische BTW. Wij berekenen voor onze klanten geen andere onverwachte kosten behoudens eventuele verzend- en/of leveringskosten.

De prijzen, de producten en hun omschrijving gelden altijd onder voorbehoud van onvrijwillige fouten in de omschrijving, in de prijs of in de beschikbare hoeveelheid van het product.

Wijzigingen in vorm of uitvoering van een artikel zijn mogelijk, maar deze verminderen noch de waarde noch de kwaliteit van het artikel. De foto's op de website tonen het betreffende product op een zo goed mogelijke manier, maar het is altijd mogelijk dat het product afwijkt van de foto. De foto's hebben dan ook geen enkele contractuele waarde. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor typ- of andere fouten die in onze aanbiedingen of op onze website voorkomen.

H.eat up experience heeft het recht om ten allen tijde de prijzen aan te passen. Desondanks is de prijs van uw bestelling deze die vermeld staat op uw orderbevestiging.

H.eat up experience kan altijd extra kosten aanrekenen op de factuur na het verloop van het feest, deze zullen betrekking hebben op extra werkuren of eventuele schade of verlies.

### **Opgegeven aantallen**

De uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en H.eat up experience is gebaseerd op de door klant opgegeven aantallen. Indien de opgegeven aantallen door de klant ten laatste tot 8 dagen voor de datum van het evenement worden gewijzigd, zal dit worden aangepast op de factuur. Na 8 dagen zijn aanpassingen niet meer mogelijk en zal de prijs onveranderd blijven.

### **Minimum aantal personen**

H.eat up experience hanteert een vast tarief per persoon, inclusief btw en exclusief eventuele extra kosten. Het aanwezige aantal dient ten laatste 8 dagen voor de aanvang van de cateringdiensten doorgegeven te worden. Hierbij hanteert H.eat up experience een standaard minimum aantal van 10 personen. Let op, sommige formules starten pas vanaf een hoger aantal personen.

### **Annulering**

Indien een klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van in de overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

Minder dan 8 dagen voor de datum van uitvoering: 100% van totaalbedrag factuur.

Veertien dagen tot 8 dagen voor de datum van uitvoering 35% van totaalbedrag factuur.

Meer dan 14 dagen voor de datum van uitvoering 10% van totaalbedrag factuur, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte kosten.

De klant dient dit schriftelijk aan H.eat up experience te bezorgen. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering zal worden gebruikt om het verschuldigde percentage van de factuur te berekenen.

### **Betaling**

Betalingen dienen ten laatste 8 dagen na factuurdatum door H.eat up experience te zijn ontvangen. H.eat up experience mag de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, ontbinden. Het reeds betaalde voorschot wordt bij annulering van H.eat up experience terug betaald.

### **Producten**

Aangezien H. eat up experience verse producten gebruikt die seizoensgebonden zijn of afhankelijk zijn van de levering van externe ondernemingen, behoudt H. eat up experience zich het recht om bij niet-voorradsigheid deze te vervangen door gelijkwaardige producten van eenzelfde kwaliteit en prijs.

### **Schade**

H.eat up experience staat niet in voor schade toegebracht aan de locatie van het feest. D.w.z. dat de klant volledig instaat voor eventuele schade aan gazon, tafels en stoelen, enz..

Verdwenen of beschadigd leeggoed, bestek, bloemen, decorstukken en ander materiaal dat eigendom is van H.eat up experience wordt aan de klant aangerekend. Hiervoor worden de door ons gehanteerde aankooprijzen gebruikt.

### **Vergunningen**

De klant staat in voor het regelen en betalen van de auteurs- en naburige rechten met betrekking tot de relevante beheersvennootschappen (bv. SABAM). De klant vrijwaart H. eat up experience van alle claims van derden in dit verband.

Vervolgens laat de klant schriftelijk de nodige vergunningen aan H.eat up experience bezorgen. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van de klant.

### **Afhaal**

Bij minder dan 10 personen dient het gehele bedrag cash bij afhaal betaald te worden. Bij grote bestellingen vanaf 10 personen kunnen wij geen zekerheid op beschikbaarheid geven binnen de 24uur. De afhaal maaltijden van H.eat Up Experience zijn vers bereid, daarom vragen wij bij bestellingen vanaf 10 personen uw bestelling 3 dagen op voorhand door te geven. Vanaf 10 personen hanteert H.eat Up Experience een voorschot van 50% op het totaalbedrag. Een bewijs van het betaalde voorschot moet minstens 12u vooraf verstuurd worden naar H.eat Up Experience. Het resterende bedrag moet cash bij afhaal betaald worden. Aangezien onze bereidingen vrij zijn van smaakversterkers, kleur en/of conserveermiddelen, moeten de bereidingen dezelfde dag nog geconsumeerd worden. Indien de klant en of personen die de afhaal maaltijd consumeren allergisch zijn voor een specifiek product of enkele ingrediënten dient H.eat Up Experience hiervan vooraf uitdrukkelijk op de hoogte gesteld te worden.

